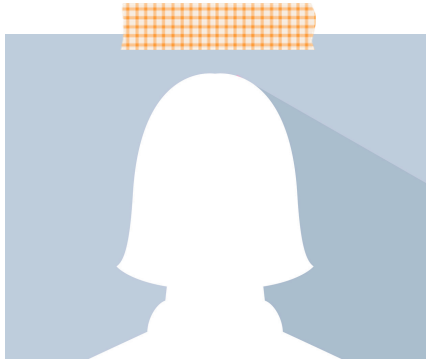
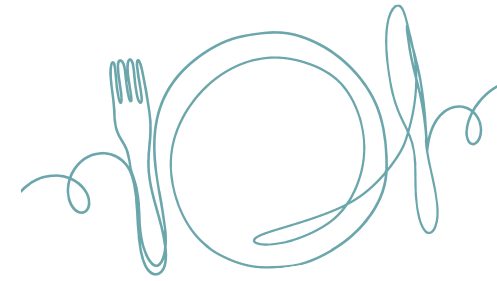


Ruokamatkailun asiakaspersoonana



Perustiedot

Nimi _____

Ikä _____

Asuinpaikka _____

Tausta

Kenen kanssa tyypillisesti matkustaa?

Mistä hakee tietoa palveluista?

Kiinnostuksen kohteet matkaillessa?

Motivaatio

Mitä asiakas arvostaa?

Mikä motivoi käyttämään palvelujamme?

Toiveet

Mitä toivoo palvelultamme?

Odottaako asiakas ruokailuun liittyvän muita aktiviteetteja? Millaisia?

Haasteet

Mitkä asiat voivat estää asiakasta käyttämästä palvelujamme?

Odotukset ruokaelämykselle

Mitkä elementit ovat tärkeitä ruokailussa?

Esimerkiksi tunnelma, miljöö, tarina, paikallisuus, lähiruoka, aistit, palvelukokemus, sosiaalinen vuorovaikutus, jne.

Kokemus

Millaista kokemusta ja jälkimakua asiakas kaipaa? Kuvaile muutamalla sanalla.

Työkalu on tuotettu Arctic Food Plus -hankkeessa.



Euroopan unionin
osarahoittama