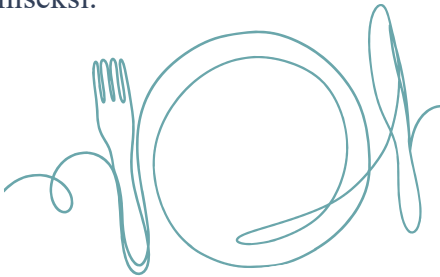


Asiakaspalautteen kyselymalli

Kiitos käynnistäsi! Mielipiteesi on meille tärkeä palvelumme kehittämiseksi.



1. Taustatiedot
- a. Ikä:

b. Kenen kanssa matkustit?

c. Matkan tai vierailun tarkoitus?

d. Asuinpaikka:

e. Mistä löysit tiedon palvelustamme?

2. Arvioi seuraavia väittämiä. Käytä asteikkoa: 1 = Täysin eri mieltä ... 5 = Täysin samaa mieltä. Voit myös valita EOS (En osaa sanoa).

Tunnelma ja elämyksellisyys

TÄYSIN ERI
MIELTÄ

ERI MIELTÄ

EI SAMAA
EIKÄ ERI
MIELTÄ

SAMAA
MIELTÄ

TÄYSIN
SAMAA
MIELTÄ

EOS

Tunnelma täydensi palvelukokemustani.

Miljöö tuki palvelukokemustani.

Kokemus jäi mieleeni positiivisesti.

Paikallisuus, tarina ja oppiminen

TÄYSIN ERI
MIELTÄ

ERI MIELTÄ

EI SAMAA
EIKÄ ERI
MIELTÄ

SAMAA
MIELTÄ

TÄYSIN
SAMAA
MIELTÄ

EOS

Paikallisuus tai paikalliset tuotteet näkyivät palvelussa.

Palveluun liittyvä teema/tarina oli selkeästi tunnistettavissa.

Opin jotain uutta ruoasta tai raaka-aineista.

Opin jotain uutta perinteistä tai paikalliskulttuurista.

Ruoan moniaistisuus

TÄYSIN ERI
MIELTÄ

ERI MIELTÄ

EI SAMAA
EIKÄ ERI
MIELTÄ

SAMAA
MIELTÄ

TÄYSIN
SAMAA
MIELTÄ

EOS

Ruoan tuoksumailma oli miellyttävä.

Ruoka-annokset olivat visuaalisesti houkuttelevia.

Ruoan maut olivat tasapainoisia ja herkullisia.

Ruoan koostumus ja suutuntuma olivat onnistuneita.

Turvallisuus ja vastuullisuus

Koin, että minusta pidettiin hyvää huolta.



Erityisruokavaliot huomioitiin hyvin.



Vastuullisuus oli tuotu esiin palvelussa.



Hinta ja vastine

Palvelu oli hintansa arvoinen.



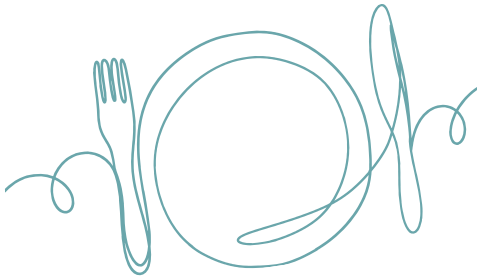
3. Kuinka todennäköisesti suosittelisit palveluamme ystävillesi tai kollegoillesi?
(0 = Erittäin epätodennäköisesti, 10 = Erittäin todennäköisesti)



4. Vapaa palaute

Mikä oli parasta kokemuksessasi?

Mikä olisi vielä parantanut kokemustasi?



Kiitoksia vastauksistasi!

Työkalu on tuotettu Arctic Food Plus -hankkeessa.